

Технологический консалтинг Ваш внешний ИТ-отдел от РДТЕХ

Мы предлагаем полный комплексный аутсорсинг ИТ-инфраструктуры для среднего бизнеса по принципу «Все включено».

Получите единого ответственного партнёра для всей технологической цепочки: от серверов и сетей до СУБД, ОС и бизнес-приложений.

- Фиксированная ежемесячная плата
- Неограниченная поддержка и работы по инцидентам
- Гарантированная стабильность и развитие систем



РДТЕХ: Технологический партнёр для бизнеса

30 лет на рынке ИТ, включая экспертизу Oracle с первого дня. Сегодня мы — это команда высококлассных инженеров и консультантов, предлагающая комплексные решения для стабильности и развития вашего бизнеса.

30+

Лет лидерства

РДТЕХ более 30 лет является лидером на рынке ИТ-услуг, предоставляя инновационные решения для бизнеса.

2500+

Выполненных проектов

Компания успешно реализовала более 2500 проектов, демонстрируя высокий уровень экспертизы и профессионализма.

25+

Лет опыта в техподдержке СУБД

Наш Сервисный Центр оказывает техническую поддержку СУБД более 25 лет.

30+

Сертифицированных DBA

В штате 30+ DBA Oracle, 15+ DBA PostgreSQL и 10+ DBA MSSQL, что гарантирует экспертизу и надежность.

Почему бизнес выбирает аутсорсинг?

Ваша ИТ-инфраструктура — чёрный ящик, который отвлекает от бизнеса

Представьте, что ваша ИТ-инфраструктура — это сложный чёрный ящик. Внутри — серверы, сети, базы данных, телефония и бизнес-приложения. Каждый элемент требует внимания, обновлений и может выйти из строя в любой момент.

Ключевые проблемы:

- **Размытая ответственность**

Несколько подрядчиков → неясно, кто отвечает за сбой. Потери времени на согласования.

- **Непредсказуемые расходы**

Счета за внеплановые работы, ночные вызовы, срочные исправления. Бюджет выходит из-под контроля.

- **Узкая экспертиза внутри компании**

Сложно удержать специалистов по всем технологиям. Риски зависят от одного человека.

Решение:

- ✔ **Единый технологический партнёр — РДТЕХ.** Мы берём на себя полную ответственность за ваш ИТ-стек, предоставляя фиксированную стоимость и гарантии SLA.

Актуальность услуги аутсорсинга

В условиях сокращения ресурсов и компетенций со стороны мировых вендоров ПО на российском рынке, а также усложнения поддержки ПО, аутсорсинг становится ключевым решением. Он позволяет оптимизировать поддержку и повысить требования к квалификации специалистов.

Сокращение ресурсов

Уменьшение доступности компетенций и поддержки от мировых вендоров ПО.

Оптимизация поддержки

Необходимость оптимизации процессов поддержки и ее опций.

Усложнение поддержки

Повышение требований к квалификации специалистов для эффективной работы с ПО.

Этапы оказания услуги

Наш процесс взаимодействия четко структурирован, чтобы обеспечить прозрачность и эффективность на каждом этапе. Мы начинаем с юридических соглашений и заканчиваем взаиморасчетами, гарантируя полное соответствие ожиданиям клиента.

1

Подписание соглашений

Соглашение о неразглашении (NDA), коммерческое предложение, проект SLA.

2

Заключение договора

Договор и SLA на услуги.

3

Отчетность

Отчет о проделанной работе и акт сдачи-приемки.

4

Взаиморасчеты

Оплата по окончании отчетного периода.





Бизнес-выгоды аутсорсинга

Аутсорсинг администрирования СУБД и ОС предоставляет значительные преимущества для бизнеса, включая снижение затрат, повышение качества и гибкости, а также минимизацию рисков, связанных с человеческим фактором.

Снижение ТСО

Сокращение общей стоимости владения IT-инфраструктурой.

Гарантия качества

Обеспечение высокого качества и соблюдения сроков работ.

Оптимизация штата

Эффективное использование IT-персонала и фокусировка на основном бизнесе.

Гибкость ресурсов

Эффективное и гибкое использование ресурсов, коллективный интеллект аутсорсера.

Решаемые задачи

Аутсорсинг позволяет обеспечить гибкость и эффективность сопровождения ПО, гарантировать качество и сроки сервиса, оптимизировать собственный штат и снизить риски аварий, связанных с человеческим фактором.



Гибкость и эффективность

Обеспечивается оптимальным составом команды и коллективным интеллектом аутсорсера.



Качество и сроки

Гарантируются договором с четким описанием услуги и параметров SLA.



Оптимизация штата

Передача рутинных задач аутсорсеру, фокусировка на критических бизнес-задачах.



Снижение рисков

Минимизация человеческого фактора через формализацию условий и наличие пула ресурсов.

Используемые технологии

Мы работаем с широким спектром ведущих технологий и решений, чтобы обеспечить комплексную поддержку и администрирование ваших систем. Наша экспертиза охватывает как проприетарные, так и открытые платформы.



ORACLE

СУБД, приложения, ОС.



UNIX-BASED ОС

Различные дистрибутивы.



MONGODB

NoSQL база данных.



ARENADATA

Платформы данных.



MICROSOFT

СУБД + ОС.



POSTGRESQL

Free + PostgrePro.



CLICKHOUSE

Высокопроизводительная СУБД для аналитики.

Выберите пакет услуг для вашего бизнеса

Полная ответственность за вашу ИТ-инфраструктуру по фиксированной ежемесячной стоимости

Пакет «СТАБИЛЬНОСТЬ»

Гарантия бесперебойной работы

- Администрирование и мониторинг всего стека
- Поддержка «Все включено» (инциденты)
- Единая точка контакта 24/7
- Проактивный мониторинг
- Кастомизированный SLA

Пакет «РАЗВИТИЕ»

Стабильность + эволюция систем

- Всё из пакета «СТАБИЛЬНОСТЬ» +• 40 экспертных часов/мес.**
- Персональный Lead-инженер
 - Приоритизация заявок
 - Работы по улучшению систем

Пакет «ЭКСПЕРТ»

Максимальное погружение и партнёрство

- Всё из пакета «РАЗВИТИЕ» +• 80+ экспертных часов/мес.**
- Выделенная мультидисциплинарная команда
 - Регулярные стратегические сессии
 - Упреждающая аналитика и ИТ-дорожная карта

Полный спектр услуг IT-аутсорсинга

РДТЕХ предлагает комплексное сопровождение всей IT-инфраструктуры — от серверов и сетей до бизнес-приложений. Мы берем на себя рутину, чтобы вы могли сосредоточиться на развитии бизнеса.

Администрирование серверного оборудования

Установка, мониторинг, резервное копирование, безопасность.

Обслуживание сетевой инфраструктуры

Настройка, мониторинг, безопасность, обновление ПО.

IP-телефония (Asterisk/FreePBX)

Внедрение, настройка, интеграция с CRM, круглосуточная поддержка.

Администрирование операционных систем

Windows Server, Linux, UNIX — полный цикл управления.

Администрирование СУБД и бизнес-приложений

Oracle, PostgreSQL, MSSQL, MongoDB, ClickHouse, ArenaData, Siebel, Primavera и др.

Мониторинг и безопасность

Круглосуточный контроль, резервное копирование, защита данных.

 **Преимущество:** Единый подрядчик для всей IT-инфраструктуры — снижаем сложность, риски и стоимость владения.

Состав услуг IT-аутсорсинга

Что входит в наши услуги?

Направление	Ключевые работы
Серверы	Установка и настройка, мониторинг 24/7, резервное копирование, замена компонентов, безопасность, консультации.
Сети	Настройка оборудования, мониторинг трафика, резервное копирование конфигураций, обновление ПО, безопасность, удаленная поддержка.
IP-телефония	Внедрение PBX, настройка SIP-транков, интеграция с CRM, мониторинг качества связи, голосовые меню, безопасность.
ОС и СУБД	Установка, настройка, мониторинг, оптимизация, резервное копирование, обновления, безопасность, круглосуточная поддержка.

Примеры успешных проектов

РДТЕХ успешно реализовал ряд проектов по круглосуточной поддержке СУБД для крупных компаний в различных секторах, включая розничную торговлю, страхование и автомобильную промышленность, демонстрируя высокую адаптивность и экспертизу.

1

Поддержка сети магазинов

Обеспечение 24/7 поддержки СУБД MSSQL для растущей сети, включая аудит и мониторинг.

2

Поддержка страховой компании

Круглосуточная поддержка СУБД MSSQL, PostgreSQL и Oracle для крупной страховой компании.

3

Поддержка ритейлера

24/7 поддержка СУБД MSSQL, PostgreSQL и Oracle, а также логистической системы.

4

Комплексное сопровождение IT-инфраструктуры

Полный аутсорсинг серверов, сети, IP-телефонии и СУБД для производственной компании. Внедрение мониторинга, резервного копирования и ИБ-политик.



Наши услуги и технологии

РДТЕХ предлагает комплексные услуги по аутсорсингу администрирования СУБД и приложений, используя передовые технологии и решения, включая российскую систему Naumen Service Desk для эффективного управления запросами.

Аутсорсинг администрирования СУБД

Передача всех или части функций администрирования баз данных экспертам РДТЕХ.

Аутсорсинг администрирования приложений

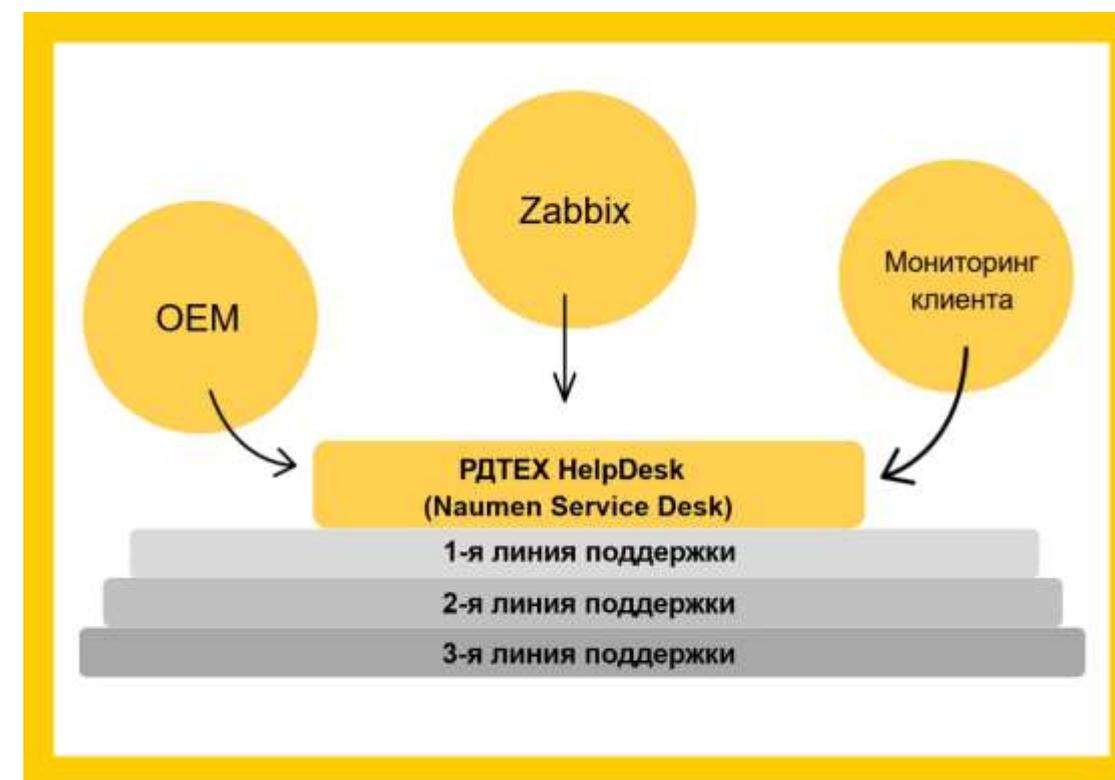
Администрирование Oracle Siebel, Primavera, eBS и заказных приложений.

Аутсорсинг администрирования ОС

Полное или частичное управление ОС, включая мониторинг, обновления, безопасность и оптимизацию.

Naumen Service Desk

Российское решение с удобным интерфейсом, отчетностью и контролем SLA.



Условия предоставления услуг

Мы гарантируем высокое качество и безопасность наших услуг, предоставляя их дистанционно в режиме 24/7 или 5/8, в строгом соответствии с соглашением об уровне обслуживания (SLA) и законодательством РФ.

● Режим работы

Услуга оказывается дистанционно, в режиме 7x24 или 5x8.

● Соответствие SLA

Все работы выполняются в соответствии с соглашением об уровне оказания услуг.

● Информационная безопасность

РДТЕХ обеспечивает соблюдение требований ИБ, защиты персональных данных и ИС.



Стандартный SLA сервисного центра РДТЕХ

Наш стандартный SLA определяет категории обращений и показатели уровня обслуживания, гарантируя оперативное решение инцидентов и эффективное выполнение запросов на обслуживание и информацию.

Категория запроса	Приоритет	Прием запросов	Время назначения исполнителя	Максимальное время решения запроса	Предложение постоянного решения
Инцидент/Аварийная ситуация	Приоритет 1	Круглосуточно	15 мин.	8 часов	1 рабочий день
Инцидент/Аварийная ситуация	Приоритет 2	Круглосуточно	15 мин.	8 часов	1 рабочий день
Инцидент/Аварийная ситуация	Приоритет 3	Круглосуточно	15 мин.	8 часов	5 рабочих дней
Запрос на обслуживание	Отсутствует	Круглосуточно	15 мин.	16 часов	-
Запрос на предоставление информации	Отсутствует	Круглосуточно	30 мин.	16 часов	-

Базовый пакет услуг администрирования БД

Универсальный пакет для стабильной и безопасной работы ваших баз данных. Подходит для компаний, которые хотят делегировать рутинное администрирование и сосредоточиться на развитии бизнеса.

Услуга	Условие
 Круглосуточная поддержка	Включено
 Мониторинг СУБД	24/7
 Параллельные запросы	До 5
 Время реакции	По критичности
 Конфиденциальность	NDA

Специальное пакетное предложение для среднего сегмента

Гибкий пакет «ОПТИМАЛЬНЫЙ»

Для компаний среднего бизнеса, стремящихся к балансу стоимости и качества

01

Поддержка до 3 СУБД на выбор

Oracle, PostgreSQL, MSSQL, MongoDB, ClickHouse

02

Администрирование ОС

До 10 серверов (Windows/Linux)

03

Мониторинг и аудит 24/7

Системы, безопасность, производительность

04

Неограниченное количество обращений

По всем категориям запросов

05

Гарантированное время реакции

До 30 минут для критических инцидентов

06

Ежемесячная отчетность и рекомендации

Прозрачность и улучшение инфраструктуры

07

Фиксированная стоимость в месяц

Без скрытых платежей, возможность масштабирования

08

Обслуживание сетевой инфраструктуры

До 10 устройств (коммутаторы, маршрутизаторы, межсетевые экраны).

09

Поддержка IP-телефонии

До 50 номеров, интеграция с CRM, мониторинг качества связи.

Выгоды:

- Снижение TCO до 40%
- Фокус на бизнес-задачи без отвлечения на IT-рутину
- Гарантированное SLA и безопасность данных

Контакты

 [+7 \(495\) 995-09-99](tel:+7(495)995-09-99)

 marketing@rdtex.ru

 rdtex.ru

Москва, ул. Бутлерова, 17

Бизнес-центр «NEO GEO», офис 3013



Следите за новостями и обновлениями в наших соцсетях

